

# Vom Praktikum in den Arbeitsmarkt



Einige Erfolgsgeschichten  
unserer Teilnehmenden

# Grundkurs Detailhandel – Aufbau und Inhalte

Der «Grundkurs Detailhandel» gliedert sich in folgende Module:

Modul	Bezeichnung	Tage
1	Selbst- und Sozialkompetenzen	3
2	Grundlagen Verkäufer / Kunde	5
3	Grundlagen Verkauf / Produkte	5
4	Grundlagen Qualitätssicherung	2
5	Kassenkurs	2
6	Deichselgerätekurs	2
	Praktikumsvorbereitung	2
	Praktikum Durchführung	64
	<b>Total Kurstage</b>	<b>85</b>



# Für einen nachweislich besseren Einstieg in die Arbeitswelt

Der Grundkurs Detailhandel dauert 85 Tage und basiert auf 6 einzelnen Modulen. Das primäre Ziel ist es, die Kursteilnehmer/-innen für den Bereich «Detailhandel» vorzubereiten und ihnen die nötigen Grundlagen zu vermitteln, so dass sie in der Arbeitswelt einen neuen Einstieg finden. Ein Grossteil der Kursteilnehmer/-innen sind Stellensuchende, die durch die Regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV) in die Kurse vermittelt werden.



Zu Beginn des Detailhandelskurses beschäftigen sich die Teilnehmenden gezielt mit dem Thema «Sozialkompetenzen». Die folgenden verkaufsorientierten Module decken die Grundprozesse ab, die ein Verkäufer im Umgang mit den Kunden kennen muss. Das theoretische Wissen wird mit einer praktisch orientierten Lernmethode erklärt und praxisnah trainiert. Neben der Vermittlung von theoretischem Fachwissen runden eine IT-Grundlagenausbildung mit den gängigen MS-Office-Programmen, ein Deichselgerätekurs und Praxiseinsätze im eigenen Lernlager sowie in einem 64-tägigen Praktikum bei einem der rund 300 Partnerunternehmen der Sulser Group das Ausbildungsangebot ab.

# Vom Praktikum in den Arbeitsmarkt

**Leandro Sousa Pita:**  
**Press & Books, Filiale Emmenbrücke**

Press  Books

## Ich mag es, Kunden zu beraten

Im Rahmen seines Praktikums konnte er die Welt der nationalen und internationalen Zeitungen, Magazine und Bücher kennenlernen. Das Praktikum gefiel ihm so gut, dass er unbedingt in dieser Branche weiterarbeiten wollte. Da sein Praktikumsgeber über den engagierten jungen Mann begeistert war, fanden sich beide und Leandro Sousa Pita freut sich heute über seine Festanstellung.



# Grundkurs Detailhandel – einige Erfolgsgeschichten

**Tahir Akbas:**  
**Mobileadvisor AG, Luzern**



## **Vielseitig und happy**

Schon während seines Praktikums war der Inhaber des Mobilfunkgeschäftes von der Vielseitigkeit und von der IT-Afinität des jungen Mannes überrascht. Bereits nach kurzer Zeit hat er Tahir Akbas in seine Überlegungen bezüglich der Umgestaltung seines Ladens einbezogen und dies nicht bereut: Dank vieler Tipps und Ideen des verkaufskativen jungen Praktikanten wurden einige Produkte und Dienstleistungen auf die jüngeren Zielgruppen angepasst. Heute genießt Tahir Akbas nicht nur die Sicherheit einer Fixanstellung in einem namhaften Schweizer Unternehmen, sondern freut sich vor allem über die kameradschaftliche Atmosphäre, die dieses Unternehmen prägt.



# Für Retail oder Produktions- unternehmen

**Edlira Abdiu:**

**JYSK GmbH, Filiale Emmenbrücke**



## Vorbild für andere

Mit ihrer gewinnenden und fröhlichen Art kam Edlira Abdiu bei den Kunden von Anfang an gut an. Die Anerkennung und Wertschätzung, die sie für ihre Arbeit erfuhr, spornten sie an. Ihr Engagement spürten sowohl die Kunden als auch die Kollegen/-innen. Für Edlira Abdiu ergab sich aus dem Praktikum eine ganz neue und positive Erfahrung – nämlich dass Arbeit auch sehr viel Spass machen kann.



# Wenn die Hoffnung auf Arbeit zur Realität wird

Yasmin Nouredine:  
JYSK GmbH, Filiale Kriens



## Das Kreative ist mir wichtig

Der jungen Frau, die in der Schweiz geboren ist, macht das Verkaufen Spass. Sie geht gerne auf Menschen zu, berät sie und hat viel kreatives Gespür. Dass sie dies nun in einem Praktikum unter Beweis stellen kann, sieht sie als einmalige Chance und als ideale Vorbereitung auf eine Ausbildung zur Detailhandels-Assistentin. Denn dass sie im Detailhandel ihren Traumjob finden wird, weiss sie schon heute.



# Erfolgreiche Abschlüsse von Kursteilnehmenden



Erfolgreiche Abschlüsse im Grundkurs Detailhandel: Diplomübergabe in der JYSK-Filiale Kriens (LU) mit den erfolgreichen Kursteilnehmerinnen Edlira Abdiu und Yasemin Nouredine, Filialleiterin Andrea <Nachname> (rechts) sowie Schulleiter Alex Eicher (links).

**Nehmen Sie Kontakt mit uns auf:**

**Telefon: 044 847 46 43**

**E-Mail: [astrid.tiefenbacher@swissprowork.ch](mailto:astrid.tiefenbacher@swissprowork.ch)**

Dieser Grundkurs wird in Kooperation mit unserer Schwesterunternehmung durch die Swiss Logistics Academy AG durchgeführt.

Die Swiss Logistics Academy AG ist mehrfach zertifiziert:

